



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БИЗНЕС-АКАДЕМИЯ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА»
(АНОПО БАЭС)

Утверждено
Педагогическим Советом БАЭС
(протокол от « 30 » 08 20 23 № 4)

Согласовано

Директор турагентства
«Natali-Travel»

Тимонова Н.В.
«16» 08 2023

Утверждаю
Директор БАЭС

С.А. Охраменко
Приказ № 18/1
от « 30 » 08 20 23

ПОЛОЖЕНИЕ О ВКР
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 43.02.16 «ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО»

г. Волоколамск

2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Цели и задачи государственной итоговой аттестации.....	4
3. Порядок проведения государственной итоговой аттестации	4
4. Объем времени на подготовку и проведение государственной итоговой аттестации	6
5. Структура и содержание государственной итоговой аттестации	7
5.1. Форма государственной итоговой аттестации.....	7
5.2 Сроки государственной итоговой аттестации.....	12
5.3 Содержание государственной итоговой аттестации.....	12
6. Условия подготовки и процедура проведения государственной итоговой аттестации	14
6.1 Подготовка к выполнению выпускных квалификационных работ.....	14
6.2. Руководство подготовкой выпускных квалификационных работ.....	15
6.3 Рецензирование выпускных квалификационных работ	16
6.4. Структура государственной экзаменационной комиссии	17
6.5 Допуск к государственной итоговой аттестации	18
6.6. Защита выпускных квалификационных работ	19
7. Порядок подачи и рассмотрения апелляций.....	20
8. Критерии оценки выпускной квалификационной работы.....	21
Приложение 1	26
Приложение 2	31
Приложение 3	32
Приложение 4	33
Приложение 5	34
Приложение 6	37

1. Общие положения

Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с:

– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Приказом Министерства просвещения РФ от 8 апреля 2021 г. N 153 "Об утверждении Порядка разработки примерных основных образовательных программ среднего профессионального образования, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ среднего профессионального образования" (с изменениями и дополнениями);

– Приказом Минпросвещения России от 28.08.2020 № 441 «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. N 464»;

– Приказом Минобрнауки России от 27.10.2014 N 1353 (ред. от 13.07.2021) "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах" (Зарегистрировано в Минюсте России 24.11.2014 N 34864);

– Приказом Министерства образования и науки РФ от 16 августа 2013 г. N 968 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования" (с изменениями и дополнениями);

– Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования (Приказ от 8 ноября 2021 года N 800);

– Уставом АНОПО «Бизнес-академия экономики и сервиса».

Программа государственной итоговой аттестация является частью основной образовательной программы СПО – ППССЗ по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Программа государственной итоговой аттестации, требования к выпускным квалификационным работам, а также критерии оценки знаний утверждаются директором АНОПО «Бизнес-академия экономики и сервиса» (далее БАЭС) после их обсуждения на заседании педагогического совета с участием председателей государственных экзаменационных комиссий и согласованием с представителем работодателей.

Программа государственной итоговой аттестации размещается на официальном сайте БАЭС.

2. Цели и задачи государственной итоговой аттестации

Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия уровня освоенности компетенций, обеспечивающих соответствующую квалификацию и уровень образования обучающихся, ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство. ГИА призвана способствовать систематизации и закреплению знаний и умений обучающегося по специальности при решении конкретных профессиональных задач, определить уровень подготовки выпускника к самостоятельной работе.

3. Порядок проведения государственной итоговой аттестации

Для проведения ГИА создается Государственная экзаменационная комиссия в порядке, предусмотренном Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 16 августа 2013 г. №968 г. Москва «Об утверждении Порядка проведения государственной

итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования».

Государственная экзаменационная комиссия формируется из педагогических работников образовательной организации, лиц, приглашенных из сторонних организаций, в том числе педагогических работников, представителей работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

Состав государственной экзаменационной комиссии утверждается распорядительным актом образовательной организации.

Государственную экзаменационную комиссию возглавляет председатель, который организует и контролирует деятельность государственной экзаменационной комиссии, обеспечивает единство требований, предъявляемых к выпускникам.

Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается не позднее 20 декабря текущего года на следующий календарный год (с 1 января по 31 декабря) органом местного самоуправления муниципального района и городского округа, органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, федеральным органом исполнительной власти, в ведении которого соответственно находится образовательная организация, по представлению образовательной организации.

Председатель государственной экзаменационной комиссии частной образовательной организации утверждается органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, на территории которого находится частная образовательная организация, по представлению частной образовательной организации.

Председателем государственной экзаменационной комиссии образовательной организации утверждается лицо, не работающее в образовательной организации, из числа:

– руководителей или заместителей руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, соответствующую области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники;

– представителей работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

Руководитель образовательной организации, заместители руководителя, научно-педагогические работники, представители работодателей могут являться заместителем председателя государственной экзаменационной комиссии. В случае создания в образовательной организации нескольких государственных экзаменационных комиссий назначается несколько заместителей председателя государственной экзаменационной комиссии из числа заместителей руководителя образовательной организации или педагогических работников.

Государственная экзаменационная комиссия действует в течение одного календарного года.

4. Объем времени на подготовку и проведение государственной итоговой аттестации

Объем государственной итоговой аттестации составляет 216 академических часов:

всего - 6 недель, в том числе:

1) подготовка к государственной итоговой аттестации (выполнение выпускной квалификационной работы) – 4 недели,

2) проведение демонстрационного (государственного) экзамена - 1 неделя,

3) защита выпускной квалификационной (дипломной) работы - 1 неделя.

Задания для демонстрационного экзамена, разрабатываются на основе профессиональных стандартов и с учетом оценочных материалов, разработанных союзом «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)», при условии наличия соответствующих профессиональных стандартов и материалов.

Фонды примерных оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации включают типовые задания для демонстрационного экзамена, примеры тем дипломных проектов, описание процедур и условий проведения государственной итоговой аттестации, критерии оценки.

5. Структура и содержание государственной итоговой аттестации

5.1. Форма государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация выпускников в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство состоит из защиты выпускной квалификационной работы и демонстрационного экзамена.

Виды профессиональной деятельности выпускника определяют выбор темы выпускной квалификационной работы (дипломного проекта).

Соотношение количества тем выпускных квалификационных работ по видам деятельности и проблематикам для одного выпуска не регламентируется и зависит от выбора обучающегося, баз практик,

специализации научных руководителей выпускной квалификационной работы.

Темы выпускной квалификационной работы отвечают современным требованиям развития финансовой сферы, культуры и образования, имеют практико-ориентированный характер.

Тематика выпускных квалификационных работ и задания демонстрационного экзамена разрабатывается ПЦК, ежегодно актуализируются в соответствии с современным состоянием и перспективами развития профессиональной практики и науки в профессиональной области деятельности выпускника, и утверждаются директором БАЭС.

Работа (проект) должна отражать знание финансовой сферы, уровень профессиональной подготовки, владение профессиональными технологиями в сфере услуг в рамках профессиональных модулей базовой подготовки.

К квалификационной работе (проекту) предъявляются следующие общие требования: актуальность, конкретность, реальность, практическое применение, обоснование эффективности предлагаемых решений.

В содержании работы (проекта) должны прослеживаться: логическая последовательность изложения материала; убедительность аргументации; краткость и чёткость формулировок; конкретность изложения результатов работы; доказательность выводов и обоснованность рекомендаций.

Содержание выпускной квалификационной работы должно соответствовать названию темы.

Работа считается выполненной в полном объеме в том случае, если в ней нашли отражение все проблемы и вопросы, предусмотренные заданием на выполнение работы.

ВКР (проект) имеет следующую структуру:

Титульный лист

Задание.

Аннотация.

Содержание.

Введение.

1. Теоретическая часть.

2. Практическая часть.

Выводы и рекомендации.

Список использованных источников.

Приложения.

Разделы должны иметь конкретное название, в соответствии с темой квалификационной работы (проекта).

Титульный лист

Титульный лист является первой страницей работы (проекта), содержит сведения о наименовании темы работы (проекта), исполнителе, руководителе и консультантах.

Задание

Задание является второй страницей работы (проекта), содержит сведения о наименовании темы работы (проекта), времени ее утверждения и сдачи, исходных данных для работы (проекта), кратком содержании работы (проекта), графическом (раздаточном) материале..

Аннотация

Аннотация представляет собой краткое описание работы (проекта): объект исследования, цель работы, метод или методологию проведения работы, полученные результаты и их новизну, основные технологические характеристики, рекомендации по использованию или внедрению, область применения, экономическую эффективность или значимость работы (проекта), прогнозные предположения о развитии объекта исследования.

Если работа не содержит сведений по какой-либо из перечисленных структурных частей аннотации, то в тексте аннотации она опускается, при этом последовательность изложения сохраняется.

Содержание

Содержание включает перечень всех структурных элементов работы (проекта): введение, наименование всех разделов, подразделов, пунктов (если они имеют наименование), выводы и рекомендации, список использованных источников и приложения с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы работы (проекта).

Введение

Во введении показывается актуальность разрабатываемой темы, оценка современного состояния проблемы, цель и задачи работы (проекта), определяются объект, предмет и методы исследования. Во введении следует чётко сформулировать новизну проблемы и обосновать необходимость её исследования.

Теоретическая часть

В этом разделе следует рассмотреть теоретические основы рассматриваемой проблемы, привести краткие сведения по рассматриваемому объекту исследования. К характеристике объекта исследования могут относиться: его определение, классификация, виды, типы, особенности, проблемы состояния и развития. В связи со значительным разнообразием объектов исследования их характеристику следует согласовать с руководителем квалификационной работы (проекта).

Практическая часть

Практическая часть является основной частью квалификационного проекта, её объём должен составлять не менее 50% общего объёма работы.

Практическая часть может быть представлена в различных вариантах, в зависимости от темы (предмета исследования) и объекта исследования, и содержать проектную разработку проблемы, заявленной в теме квалификационного проекта.

Выводы и рекомендации

В разделе указываются основные этапы выполненного исследования. Далее чётко формулируются выводы по аналитической и проектной частям работы (проекта). Даются рекомендации по совершенствованию отдельных

сторон деятельности предприятия (или иного объекта) и использованию результатов исследования в его практической деятельности. Выводы и рекомендации должны быть согласованы с поставленными во введении работы задачами, характеризовать полученные при решении каждой задачи результаты.

Список использованных источников

Список использованных источников должен содержать сведения об источниках, использованных при выполнении квалификационной работы (проекта): монографии, материалы периодической печати, официальные материалы, нормативные документы, акты, в том числе зарубежные источники на иностранных языках (англ., фр., нем.) по исследуемой проблеме.

Ссылками на использованные источники должны сопровождаться заимствованные у других авторов экспериментальные данные, теоретические представления, идеи и другие положения, которые являются интеллектуальной собственностью их авторов.

Сведения об источниках приводятся в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления».

Приложения

Раздел включает первичные и иные документы, материалы, являющиеся основой для аналитической и проектной частей работы (проекта)

Приложения к выпускной квалификационной работе оформляются как ее продолжение на последующих страницах или в виде отдельной части.

В приложениях следует помещать необходимый для отражения полноты исследования вспомогательный материал, который при включении в основную часть дипломной работы загромождает бы текст.

К демонстрационному экзамену предъявляются следующие общие требования: актуальность, конкретность, реальность, практическое применение, обоснование эффективности предлагаемых решений.

Задания для демонстрационного экзамена:

– разрабатываются на основе профессиональных стандартов и с учетом оценочных материалов, разработанных союзом «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)», при условии наличия соответствующих профессиональных стандартов и материалов;

– фонды примерных оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации включают типовые задания для демонстрационного экзамена.

5.2 Сроки государственной итоговой аттестации

Сроки проведения государственной итоговой аттестации устанавливаются календарным учебным графиком специальности.

Расписание работы государственных экзаменационных комиссий утверждается директором АНОПО БАЭС.

5.3 Содержание государственной итоговой аттестации

Работа по подготовке и написанию выпускной квалификационной (дипломной) работы ведется студентом под руководством назначенного руководителя в течение последнего года обучения. Темы выпускной квалификационной (дипломной) работы должны иметь практико-ориентированный характер и соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

Перечень тем выпускных квалификационных работ:

- разрабатывается преподавателями междисциплинарных курсов в рамках профессиональных модулей;
- рассматривается на заседании предметно-цикловой комиссии учетно-экономических дисциплин;
- согласовываются заместителем директора по учебно-методической работе при согласовании с представителями работодателей.

Формулировка темы на выпускную квалификационную работу должна давать ясное представление о способах решения конкретных практических или теоретических задач.

Обучающимся предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы, в том числе предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения. При определении темы выпускной квалификационной работы обучающимся самостоятельно следует учитывать, что ее содержание может основываться на обобщении результатов выполненной ранее им курсовой работы в рамках соответствующего профессионального модуля. Название предложенной темы выпускной квалификационной работы должно отражать суть исследуемой проблемы и быть конкретным и лаконичным.

Тема, предложенная обучающимся, проходит обсуждение на заседании предметно-цикловой комиссии учетно-экономических дисциплин, которая принимает решение по поводу соответствия этой темы направлению подготовки специалиста среднего звена с обязательным участием обучающегося и либо утверждает ее, либо отклоняет, аргументировав свое решение, либо, при согласии обучающегося, предлагает переформулировать тему. Принятое решение оформляется протоколом заседания предметной цикловой комиссии.

Тематика выпускных квалификационных работ соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в программу подготовки специалистов среднего звена (Приложение 1).

6.Условия подготовки и процедура проведения государственной итоговой аттестации

6.1 Подготовка к выполнению выпускных квалификационных работ

Программа государственной итоговой аттестации, требования к выпускным квалификационным работам, а также критерии оценки знаний, утвержденные директором техникума, доводятся до сведения обучающихся не позднее чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

Для подготовки выпускной квалификационной работы обучающемуся назначается руководитель и, при необходимости, консультанты.

Выполненная выпускная квалификационная работа должна:

- соответствовать разработанному заданию;
- включать анализ источников по теме с обобщениями и выводами, сопоставлениями и оценкой различных точек зрения;
- демонстрировать требуемый уровень общенаучной и специальной подготовки выпускника, его способность и умение применять на практике освоенные знания, практические умения, общие и профессиональные компетенции в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования.

Выпускная квалификационная работа выполняется выпускником с использованием собранных им лично материалов, в том числе в период прохождения преддипломной практики, а также работы над выполнением курсовой работы.

Выбор темы выпускной квалификационной работы обучающимся осуществляется до начала производственной практики (преддипломной), что обусловлено необходимостью сбора практического материала в период ее прохождения.

6.2. Руководство подготовкой выпускных квалификационных работ

Перечень тем выпускных квалификационных работ, закрепление их за обучающимися, назначение руководителей осуществляются приказом директора АНОПО БАЭС.

К каждому руководителю выпускных квалификационных работ может быть одновременно прикреплено не более восьми выпускников.

В обязанности руководителя выпускных квалификационных работ входят:

- разработка задания на выпускную квалификационную работу;
- разработка совместно с обучающимися плана выпускной квалификационной работы;
- оказание помощи обучающемуся в разработке календарного плана работы на весь период выполнения выпускной квалификационной работы;
- консультирование обучающегося по вопросам содержания и последовательности выполнения выпускной квалификационной работы;
- оказание помощи обучающемуся в подборе необходимых источников;
- контроль хода выполнения выпускной квалификационной работы в соответствии с установленным календарным планом работы в форме регулярного обсуждения руководителем и обучающимся хода работ;
- оказание помощи (консультирование обучающегося) в подготовке презентации и доклада для защиты выпускной квалификационной работы;

– предоставление письменного отзыва на выпускную квалификационную работу.

Задание на выпускную квалификационную работу для каждого обучающегося разрабатывается в соответствии с утвержденной темой.

Задание на выпускную квалификационную работу подписывается руководителем выпускной квалификационной работы, рассматривается на заседании предметно-цикловой комиссии учетно-экономических дисциплин и утверждается Председателем ПЦК.

В отдельных случаях допускается выполнение выпускной квалификационной работы группой обучающихся. При этом индивидуальные задания выдаются каждому обучающемуся.

Задание на выпускную квалификационную работу выдается обучающемуся не позднее, чем за две недели до начала производственной практики (преддипломной).

По завершении обучающимся подготовки выпускной квалификационной работы руководитель проверяет качество работы, подписывает ее и вместе с пакетом сопровождающих документов (заданием на выпускную квалификационную работу, книжкой выпускника, справкой об успеваемости и отзывом руководителя) на выпускную квалификационную работу (приложения 2 – 4).

6.3 Рецензирование выпускных квалификационных работ

Выпускная квалификационная работа подлежат обязательному рецензированию.

Внешнее рецензирование выпускной квалификационной работы проводится с целью обеспечения объективности оценки труда выпускника.

Выпускная квалификационная работа рецензируются специалистами области соответствующей ее тематике.

Рецензенты выпускных квалификационных работ определяются не

позднее чем за месяц до защиты.

Рецензия должна включать:

- заключение о соответствии выпускной квалификационной работы заявленной теме и заданию на нее;

- оценку качества выполнения каждого раздела выпускной квалификационной работы;

- оценку степени разработки поставленных вопросов и практической значимости работы;

- общую оценку качества выполнения выпускной квалификационной работы.

Содержание рецензии доводится до сведения обучающегося не позднее чем за день до защиты работы.

Внесение изменений в выпускную квалификационную работу после получения рецензии не допускается.

6.4. Структура государственной экзаменационной комиссии

Государственная экзаменационная комиссия формируется из педагогических работников образовательной организации, лиц, приглашенных из сторонних организаций, в том числе педагогических работников, представителей работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

Состав государственной экзаменационной комиссии утверждается приказом директора БАЭС.

Возглавляет государственную экзаменационную комиссию председатель, который организует и контролирует деятельность государственной экзаменационной комиссии, обеспечивает единство требований, предъявляемых к выпускникам.

Председателем государственной экзаменационной комиссии по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство утверждается лицо, не работающее в образовательной организации, из числа:

– руководителей или заместителей руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, соответствующую области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники;

– представителей работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

Директор БАЭС является заместителем председателя государственной экзаменационной комиссии. Также заместителями председателя могут быть представители научно-педагогического состава, представители работодателей. В случае создания нескольких государственных экзаменационных комиссий назначается несколько заместителей председателя государственной экзаменационной комиссии из числа заместителей директора или педагогических работников.

Численность государственной экзаменационной комиссии не менее пяти человек.

Государственная экзаменационная комиссия действует в течение одного календарного года.

6.5 Допуск к государственной итоговой аттестации

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по осваиваемой образовательной программе среднего профессионального образования специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Необходимым условием допуска к государственной итоговой аттестации является представление документов, подтверждающих освоение выпускниками общих и профессиональных компетенций при изучении теоретического материала и прохождении практики по каждому из основных видов профессиональной деятельности.

6.6. Защита выпускных квалификационных работ

Готовность к защите определяется заместителем директора по учебно-методической работе и оформляется приказом директора БАЭС.

БАЭС имеет право проводить предварительную защиту выпускной квалификационной работы.

Защита выпускных квалификационных работ проводится на открытых заседаниях государственной экзаменационной комиссии с участием не менее 2/3 ее состава и оформляется протоколом (Приложение 5).

Решение государственной экзаменационной комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем государственной экзаменационной комиссии (в случае отсутствия председателя – его заместителем), членами комиссии и секретарем государственной экзаменационной комиссии и хранится в архиве БАЭС, копии прикладываются к личному делу выпускника (Приложение 6).

На защиту государственной экзаменационной комиссии отводится до одного академического часа на одного обучающегося. Процедура защиты устанавливается председателем государственной экзаменационной комиссии по согласованию с членами государственной экзаменационной комиссии и, как правило, включает доклад обучающегося (не более 10-15 минут), чтение отзыва и рецензии, вопросы членов комиссии, ответы обучающегося. Может быть предусмотрено выступление руководителя государственной экзаменационной комиссии, а также рецензента, если он присутствует на заседании государственной экзаменационной комиссии.

Во время доклада обучающийся использует подготовленный наглядный материал (презентацию), иллюстрирующий основные положения выпускной квалификационной работы.

7. Порядок подачи и рассмотрения апелляций

По результатам государственной итоговой аттестации выпускник, участвовавший в государственной итоговой аттестации, имеет право подать в апелляционную комиссию письменное апелляционное заявление о нарушении, по его мнению, установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации и (или) несогласии с ее результатами (далее – апелляция).

Апелляция подается лично выпускником или родителями (законными представителями) несовершеннолетнего выпускника в апелляционную комиссию техникума.

Апелляция о нарушении порядка проведения государственной итоговой аттестации подается непосредственно в день ее проведения.

Апелляция о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации подается не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственной итоговой аттестации.

Апелляция рассматривается апелляционной комиссией не позднее трех рабочих дней с момента ее поступления.

Состав апелляционной комиссии утверждается БАЭС одновременно с утверждением состава государственной экзаменационной комиссии.

Апелляционная комиссия состоит из председателя, не менее пяти членов из числа педагогических работников БАЭС, не входящих в данном учебном году в состав государственной экзаменационной комиссии и секретаря. Председателем апелляционной комиссии является директор БАЭС. Секретарь избирается из числа членов апелляционной комиссии. На заседание апелляционной комиссии приглашается председатель

соответствующей государственной экзаменационной комиссии. Выпускник, подавший апелляцию, имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции. Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем апелляционной комиссии и хранится в архиве БАЭС.

8. Критерии оценки выпускной квалификационной работы

критерии	показатели			
	Оценки « 2 - 5»			
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
Актуальность	Актуальность исследования специально автором не обосновывается. Сформулированы цель, задачи не точно и не полностью, (работа не зачтена – необходима доработка). Неясны цели и задачи работы (либо они есть, но абсолютно не согласуются с содержанием)	Актуальность либо вообще не сформулирована, сформулирована не в самых общих чертах – проблема не выявлена и, что самое главное, не аргументирована (не обоснована со ссылками на источники). Не четко сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе	Автор обосновывает актуальность направления исследования в целом, а не собственной темы. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования. Тема работы сформулирована более или менее точно (то есть отражает основные аспекты изучаемой темы).	Актуальность проблемы исследования обоснована анализом состояния действительности . Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе.

<p style="text-align: center;">Логика работы</p>	<p>Содержание и тема работы плохо согласуются между собой.</p>	<p>Содержание и тема работы не всегда согласуются между собой. Некоторые части работы не связаны с целью и задачами работы</p>	<p>Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы, имеются небольшие отклонения. Логика изложения, в общем и целом, присутствует – одно положение вытекает из другого.</p>	<p>Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы. Тема сформулирована конкретно, отражает направленность работы. В каждой части (главе, параграфе) присутствует обоснование, почему эта часть рассматривается в рамках данной темы</p>
---	--	--	--	---

<p style="text-align: center;">Самостоятельность в работе</p>	<p>Большая часть работы списана из одного источника, либо заимствована из сети Интернет. Авторский текст почти отсутствует (или присутствует только авторский текст.) Научный руководитель не знает ничего о процессе написания студентом работы, студент отказывается показать черновики, конспекты</p>	<p>Самостоятельные выводы либо отсутствуют, либо присутствуют только формально. Автор недостаточно хорошо ориентируется в тематике, путается в изложении содержания. Слишком большие отрывки (более двух абзацев) переписаны из источников.</p>	<p>После каждой главы, параграфа автор работы делает выводы. Выводы порой слишком расплывчаты, иногда не связаны с содержанием параграфа, главы Автор не всегда обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы.</p>	<p>После каждой главы, параграфа автор работы делает самостоятельные выводы. Автор четко, обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы. Из разговора с автором научный руководитель делает вывод о том, что студент достаточно свободно ориентируется в терминологии, используемой в ВКР</p>
--	--	---	---	--

<p style="text-align: center;">Практическая значимость работы</p>	<p>У автора отсутствует понимание содержательных основ проведенной работы, проявляется неумение применять полученные знания на практике. Работа не имеет практического значения.</p>	<p>ВКР основана на практическом материале, однако проведенный анализ не отличается глубиной и критичностью, результат не позволяет углубить и расширить знания по исследуемой проблеме. Методы исследования недостаточно или частично обоснованы, база исследования соответствует целям. Автор затрудняется интерпретировать результаты исследования.</p>	<p>Имеются рекомендации по использованию материалов исследования в практической деятельности. ВКР содержит новые подходы к решению исследуемой проблемы. Значительные выводы и предложения обоснованы и опираются на содержание работы. Автор затрудняется провести сравнительный анализ количественных и качественных показателей исследуемой проблемы.</p>	<p>Практическая значимость полученных в ходе написания дипломной работы результатов оценивается возможностью их использования в работе СНО техникума, для совершенствования учебного процесса, целесообразностью их публикации в научных изданиях, журналах и т.д.</p>
--	--	---	--	--

Сроки	Работа сдана с опозданием (более 3-х дней задержки)	Работа сдана с опозданием (более 3-х дней задержки).	Работа сдана в срок (либо с опозданием в 2-3 дня)	Работа сдана с соблюдением всех сроков
Защита работы	Автор совсем не ориентируется в терминологии работы.	Автор, в целом, владеет содержанием работы, но при этом затрудняется в ответах на вопросы членов ГЭК. Допускает неточности и ошибки при толковании основных положений и результатов работы, не имеет собственной точки зрения на проблему исследования. Автор показал слабую ориентировку в тех понятиях, терминах, которые она (он) использует в своей работе. Защита, по мнению членов комиссии, прошла сбивчиво, неуверенно и нечетко.	Автор достаточно уверенно владеет содержанием работы, в основном, отвечает на поставленные вопросы, но допускает незначительные неточности при ответах. Использует наглядный материал. Защита прошла, по мнению комиссии, хорошо (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).	Автор уверенно владеет содержанием работы, показывает свою точку зрения, опираясь на соответствующие теоретические положения, грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы. Использует наглядный материал: презентации, схемы, таблицы и др. Защита прошла успешно с точки зрения комиссии (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).

Оценка работы	<p>Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает непонимание содержательных основ исследования и неумение применять полученные знания на практике, защиту строит не связно, допускает существенные ошибки, в теоретическом обосновании, которые не может исправить даже с помощью членов комиссии, практическая часть ВКР не выполнена.</p>	<p>Оценка «3» ставится, если студент на низком уровне владеет методологическим аппаратом исследования, допускает неточности при формулировке теоретических положений выпускной квалификационной работы, материал излагается не связно, практическая часть ВКР выполнена некачественно.</p>	<p>Оценка «4» ставится, если студент на достаточно высоком уровне овладел методологическим аппаратом исследования, осуществляет содержательный анализ теоретических источников, но допускает отдельные неточности в теоретическом обосновании или допущены отступления в практической части от законов композиционного решения.</p>	<p>Оценка «5» ставится, если студент на высоком уровне владеет методологическим аппаратом исследования, осуществляет сравнительно-сопоставительный анализ разных теоретических подходов, практическая часть ВКР выполнена качественно и на высоком уровне.</p>
----------------------	--	--	---	--

Примерный перечень тем выпускных квалификационных (дипломных) работ

- Создание модели дома отдыха коттеджного типа
- Internet как средство конкурентоспособного развития туризма
- PR как средство формирования позитивного имиджа компании
- Автоматизация бизнес-процессов в гостиничном бизнесе
- Автоматизация деятельности туристического предприятия
- Автоматизированные системы бронирования и резервирования (букинг и тикетинг)
- Автоматизированные системы управления в гостиничном бизнесе
- Автоматизированные системы управления в ресторанном бизнесе
- Активные виды туризма в России
- Анализ взаимодействия гостиничного предприятия с туристскими фирмами и корпоративными клиентами
- Анализ влияния менеджмента на качество туристских услуг и конкурентоспособность туристской фирмы
- Анализ деятельности отдела бронирования гостиницы и способы ее совершенствования
- Анализ зарубежного опыта использования интернет-технологий при продвижении туристского продукта
- Анализ и классификация туристских Интернет-ресурсов
- Анализ и оценка перспектив развития внутреннего туризма в РФ в целях формирования системы менеджмента предприятия ИГиТ (на примере:)
- Анализ и оценка перспектив развития въездного туризма в РФ в целях формирования системы менеджмента предприятия ИГиТ (на примере:)
- Анализ и оценка перспектив развития спортивного туризма в РФ в целях разработки стратегии предприятия ИГиТ (на примере:)
- Анализ и оценка туристского потенциала в кластерах ... области (... края)
- Анализ и оценка туристского потенциала Российской Федерации и разработка предложений по развитию туристско-рекреационных комплексов в наиболее перспективных туристских кластерах
- Анализ и перспективы развития российских гостиничных сетей
- Анализ и прогнозирование в туристическом бизнесе
- Анализ и прогнозирование спроса на санаторно-курортные услуги
- Анализ и развитие кадрового потенциала организации
- Анализ использования аутсорсинга в индустрии гостеприимства
- Анализ использования глобальных систем бронирования в гостиничном бизнесе
- Анализ использования глобальных систем бронирования на российском рынке
- Анализ использования Интернета в гостиничном бизнесе
- Анализ использования информационных технологий для привлечения туристов на курорты одного из субъектов федерации РФ (по выбору студента)
- Анализ использования электронной коммерции в гостиничном бизнесе
- Анализ использования электронной коммерции в туристском бизнесе
- Анализ маркетинговой деятельности предприятия (на примере гостиницы)
- Анализ маркетинговой деятельности предприятия туристической индустрии
- Анализ моделей организации гостиничного сервиса в России и в мире
- Анализ направлений автоматизации бизнес-процессов в турфирме

- Анализ направлений участия российских туристских компаний в глобальных процессах формирования мирового рынка туруслуг
- Анализ необходимости обязательной аттестации гидов, гидов-переводчиков и инструкторов-проводников
- Анализ перспектив развития профессионально-делового туризма в РФ
- Анализ потребительских предпочтений на рынке санаторно-курортных услуг
- Анализ привлечения инвестиций в развитие проектов гостиничной индустрии
- Анализ проблем банкротства российских предприятий туристской индустрии
- Анализ проблем и перспектив развития туристско-ресурсного потенциала горно-предгорной части ... края
- Анализ производственной и торговой деятельности ресторана
- Анализ процесса принятия потребителем нововведений в ресторанном бизнесе
- Анализ развития кадрового потенциала предприятия
- Анализ развития кейтеринга в России
- Анализ развития международных гостиничных цепей на рынке РФ
- Анализ расхождений интересов туристов и туристской индустрии
- Анализ рекреационного потенциала туристского района (на примере конкретного региона)
- Анализ ресурсов развития отечественного аграрного туризма
- Анализ российских и зарубежных туристских брендов
- Анализ рынка молодежного туризма
- Анализ рынка программных продуктов для туристской индустрии и перспективы его развития
- Анализ рыночных возможностей и разработка комплексного маркетинга на предприятии туризма и гостиничного хозяйства (на примере изучения деятельности турагентских фирм)
- Анализ слияний и поглощений в туристском бизнесе
- Анализ современного состояния и развития туризма Новой Зеландии
- Анализ современного состояния развития туризма основанного на наземных видах транспорта
- Анализ современного состояния туристско-рекреационного комплекса город-курорта Геленджик
- Анализ современных методов продвижения услуг в индустрии гостеприимства
- Анализ создания турпродукта на рынке
- Анализ состояния и перспектив развития речного круизного туризма в РФ
- Анализ состояния и перспектив развития экологического туризма в РФ
- Анализ состояния туристских маршрутов и туризма на примере в городе
- Анализ стандартов обслуживания и направления их совершенствования (на примере конкретной гостиницы)
- Анализ тенденций развития концепций маркетинга в сфере социально-культурного сервиса и туризма в условиях российского рынка
- Анализ трудоустройства студентов вузов туристской направленности
- Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий туристской индустрии
- Анализ франчайзинга в индустрии туризма
- Анализ ценовой политики предприятия гостинично-ресторанного комплекса (на примере)
- Анализ ценовой политики туристского предприятия (на примере:)
- Анализ этапов в обслуживании клиентов современного гостиничного предприятия и пути повышения эффективности обслуживания (на примере конкретной гостиницы)

- Анализ эффективности внедрения специализированных систем в гостиничном комплексе
- Анализ эффективности функционирования туристской фирмы (на примере:)
- Анимационные программы и их использование в туризме
- Анимация как вид туризма
- Анимация как средство организации досуга для лиц пожилого возраста
- Ассортиментная политика как направление маркетинговой деятельности туристической компании
- Бенчмаркетинг как инструмент управления конкурентоспособностью гостиничных услуг
- Бизнес-план горнолыжного курорта
- Бизнес-план гостевого дома
- Бизнес-план гостиничного (ресторанного, туристского) предприятия: понятия и основные этапы разработки
- Бренд как фактор конкурентоспособности предприятия ресторанного бизнеса
- Брендинг территории как фактор повышения конкурентоспособности
- Брендинг-стратегия в национальном туризме как фактор стимулирования потребительского спроса
- Важнейшие факторы развития внутреннего туризма в Московской области
- Важность делового общения и речевого этикета для персонала турфирм
- Вена как культурно-исторический центр
- Взаимодействие предприятий туризма для продвижения территорий
- Взаимосвязь туристического бизнеса и сети общественного питания
- Взаимосвязь управления и системы отношений в организации
- Виртуальные путешествия как направление развития туристской рекламы
- Влияние "информационного" поля на потребительские предпочтения туристов
- Влияние историко-культурных ресурсов на развитие международного туризма
- Влияние качества туристских услуг на экономику региона
- Влияние маркетингового анализа рынка туризма на повышение продаж
- Влияние образовательного процесса на карьерный рост специалиста по социально-культурному сервису и туризму
- Влияние основных тенденций развития регионального туризма на формирование системы менеджмента предприятия ИГиТ (на примере конкретного региона)
- Влияние покупательских предпочтений на формирование гостиничных услуг (на примере предприятий размещения)
- Влияние рекламы на покупательный спрос в сфере туризма
- Влияние системы индивидуальных потребностей человека на индивидуализацию и специализацию спроса в туризме
- Влияние социального имиджа страны на развитие индустрии туризма
- Внедрение информационных систем бронирования в индустрии социально-культурного сервиса и туризма
- Внедрение стандартов при благоустройстве и оборудовании туристских маршрутов
- Внутренний туризм в Кыргызстане: обзор, анализ
- Внутренний туризм России
- Внутренний туризм России. Основные направления
- Внутрифирменные информационные системы
- Возможности и перспективы развития экотуризма в России
- Возможности развития бизнес-туризма
- Возможности развития бизнес-туризма в России

- Вопросы инвестиционной политики в туризме
- Вопросы страхования в туризме
- Въездной туризм: современное состояние и проблемы развития
- Въездной туризм и методы его стимулирования
- Выбор политики гостиничного предприятия в области качества с целью ориентации на клиента
- Выбор стратегии ценообразования для новых видов услуг
- Выбор целевых рынков компании
- Выставочные мероприятия как инструмент продвижения туристской дестинации
- Выставочные работы в туризме
- Выявление и согласование предпочтений принимающих и отправляющих операторов
- Выявление потребительских предпочтений с целью совершенствования маркетинговой деятельности предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма
- Выявление потребительских предпочтений с целью совершенствования маркетинговой деятельности предприятия социально-культурного сервиса и туризма
- Геоинформационные системы в туризме
- Гостеприимство: законы, стратегия, тактика (на примере:)
- Гостиничные цепи как перспективная форма организации средств размещения
- Государственная политика в сфере туризма
- Государственная политика Российской Федерации в области туризма на современном этапе
- Государственное регулирование туризма
- Государственное регулирование туристской деятельности
- Государственное регулирование туристской деятельности в РФ
- Деятельности турфирм по разработке новых туров
- Деятельность PR-специалиста по развитию туристического бизнеса на примере продукта "речные прогулки"
- Деятельность туроператора по созданию и продвижению турпродукта
- Законодательная база развития сферы культуры в РФ, опыт критического сохранения культурных традиций как управленческой проблема
- Защита прав потребителей в Российской Федерации
- Инновационные подходы к формированию экскурсии
- Инновационные подходы организации деятельности в гостинице
- Инновационные подходы развития ресторанного бизнеса
- Инновационные процессы в развитии туризма
- Инновационные технологии в проектировании нового туристического продукта
- Инновационные технологии повышения качества туристских услуг (на примере турфирмы...)
- Инновационные формы и средства культурно-досуговой деятельности
- Инновационный механизм управления ресторанным бизнесом
- Инновация в сфере туризма
- Инновация в сфере экскурсионного туризма
- Интеграция России в мировую индустрию гостеприимства и туризма
- Интернет-портал, как средство продвижения туристических услуг на рынке
- Интернет-реклама в продвижении туристских услуг
- Интернет-технологии в турагентской деятельности
- Интернет-технологии в туристском бизнесе и эффективность их использования
- Информационное обеспечение и система коммуникации в условиях обеспечения эффективного управления человеческими ресурсами

- Информационные технологии в туризме
- Информационные технологии принятия решений в туризме
- Инфраструктура сферы туризма
- Использование аутсорсинговых технологий в гостиничной индустрии
- Использование аутсорсинговых технологий в туристской индустрии
- Использование глобальных систем бронирования в деятельности авиакомпании
- Использование государственно- частного партнерства в туризме
- Использование зарубежного опыта применения информационных технологий на предприятиях (организациях) социально-культурного сервиса и туризма в Российской Федерации
- Использование Интернет-технологий в продаже гостиничных услуг
- Использование интернет-технологий в туроператорской деятельности
- Использование информационных технологий в гостиничном комплексе
- Использование информационных технологий на предприятиях социально-культурного сервиса и туризма
- Использование кластерного механизма повышения конкурентоспособности туристской территории
- Использование культурного и природного потенциала территории при планировании и организации туристской деятельности
- Использование логистики в индустрии гостеприимства

ЗАДАНИЕ НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ

1. Наименование темы:

2. Цель ВКР:

3. Требования к ВКР:

1. Выбрать актуальную тематику для исследования.
2. Сформировать цель, объект, предмет, задачи ВКР.
3. Провести анализ теоретических положений по тематике исследования.
4. Определить способы решения поставленных в ВКР исследовательских задач.
5. Изучить работу предприятия - объекта исследования.
6. Исследовать деятельность предприятия по проблематике работы.
7. Вынести предложения и провести необходимые расчеты.
8. Сделать выводы по проведенному исследованию.
9. Оформить ВКР согласно установленным требованиям.

Руководитель ВКР _____

Председатель ПЦК УЭД _____

Зам. директора по УМР _____

О.В. Земскова

О.Ю. Лебедева

Задание получил «___» _____ 20___ г. _____

Подпись студента

ЗАДАНИЕ НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ

1. Наименование темы:

2. Цель ВКР:

3. Требования к ВКР:

1. Выбрать актуальную тематику для исследования.
2. Сформировать цель, объект, предмет, задачи ВКР.
3. Провести анализ теоретических положений по тематике исследования.
4. Определить способы решения поставленных в ВКР исследовательских задач.
5. Изучить объект исследования.
6. Исследовать проблематику работы.
7. Вынести предложения и привести необходимые доказательства.
8. Сделать выводы по проведенному исследованию.
9. Оформить ВКР согласно установленным требованиям.

Руководитель ВКР

Председатель ПЦК УЭД

О.Н. Бурова

Зам. директора по УМР

О.Ю. Лебедева

Задание получил « ____ » _____ 20__ г. _____

Подпись студента

АНОПО «БИЗНЕС-АКАДЕМИЯ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА»

Протокол № _____
заседания Государственной экзаменационной комиссии

от « _____ » _____ 20 _____ г. с _____ час. _____ мин. до _____ час. _____ мин.

О защите выпускной квалификационной работы (включая демонстрационный экзамен)
студентом _____

(фамилия, имя, отчество)

Направление (специальность) подготовки 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»

на тему: _____

Присутствовали: председатель комиссии: Тихонова Н.В.
зам. председателя: Охраменко С.А.

члены комиссии: Ананьев Д.В. Кондрашова Н.Н.
Бурова О.Н. Лебедев А.В.
Земскова О.В. Лебедева О.Ю.

Выпускная квалификационная работа выполнена под руководством преподавателя

В ГЭК представлены следующие материалы:

1. Текст выпускной квалификационной работы на _____ страницах.
2. Отзыв руководителя выпускной квалификационной работы.
3. Рецензия на выпускную квалификационную работу.

После сообщения о выполненной выпускной квалификационной работе в течение _____ мин.
студенту были заданы следующие вопросы:

1. _____

(фамилия лица, задавшего вопрос)

2. _____

(фамилия лица, задавшего вопрос)

3. _____

(фамилия лица, задавшего вопрос)

Общая характеристика ответа студента на заданные ему вопросы и рецензию _____

Уровень подготовки студента по гуманитарно-социальным, естественно-научным, общепрофессиональным и специализированным дисциплинам _____

Признать, что студент _____
выполнил и защитил выпускную квалификационную работу с оценкой _____

Отметить, что компетенции студента соответствуют / в основном соответствуют / не соответствуют требованиям ФГОС»

Председатель ГЭК _____
(подпись)

Члены ГЭК _____

(подпись)

Секретарь _____

АНОПО «БИЗНЕС-АКАДЕМИЯ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА»

Протокол № _____
заседания Государственной экзаменационной комиссии

От «_____» _____ 20__ г.

Присутствовали: председатель комиссии: Тихонова Н.В.
зам. председателя: Охраменко С.А.

члены комиссии: Ананьев Д.В. Кондрашова Н.Н.
Бурова О.Н. Лебедев А.В.
Земскова О.В. Лебедева О.Ю.

Студент _____
(фамилия, имя, отчество)

сдал государственные аттестационные испытания с оценками:

1. Защита выпускной квалификационной работы (включая демонстрационный экзамен)

_____ (оценка) _____ (дата сдачи)

Признать, что студент _____
сдал(а) все, предусмотренные образовательной программой аттестационные испытания по
специальности подготовки **43.02.16 «Туризм и гостеприимство»**

Присвоить _____
(фамилия, имя, отчество)

квалификацию **«Специалист по туризму и гостеприимству»**

Отметить, что _____

Особое мнение членов государственной комиссии: _____

Выдать диплом (с отличием, без отличия)

Председатель ГЭК _____
(подпись)

Члены ГЭК _____

(подпись)

Секретарь _____